



i servizi fuel card eni per il fleet manager

Verona 21 ottobre 2014

eni.com

eni

Agenda

- alcune informazioni su **eni**
- le fuel card **eni**
- la rete delle **eni** station
- il consorzio Routex
- vantaggi delle fuel card
- prerogative delle multiscard
- elementi di sicurezza
- il centro servizi multiscard
- fatture e documenti fiscali
- **eni i-multicards**
- ORS on road services



- **eni** è una impresa multinazionale integrata nell'energia con 82.300 dipendenti in 85 paesi del mondo
- è quotata nelle borse di Milano e New York
- è impegnata nelle seguenti attività: ricerca, produzione, trasporto, trasformazione e commercializzazione di petrolio e gas naturale
- **eni** è il primo operatore nel settore della raffinazione in Italia nonché il leader nel mercato italiano per la distribuzione di prodotti petroliferi
- La rete di stazioni di servizio a marchio **eni/Agip** comprende circa 4.500 PV in Italia e oltre 1.500 in 9 paesi Europei



la segmentazione dell'offerta delle fuel card eni

piattaforma multiscard

multiscard easy

Piccole aziende
da 1 a 10 auto
da 1 a 5 furgoni



Partite IVA
Artigiani
Piccole imprese

multiscard

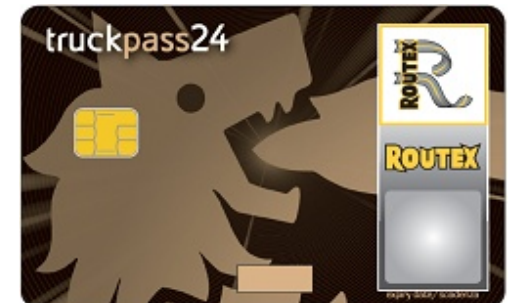
Flotte di mezzi leggeri



Noleggiatori
Industrie
Enti pubblici/CONSIP

truckpass24

Trasporto pesante



Autotrasportatori



eni

Carte per accedere ad una rete di 6.000 impianti in Europa

Austria
Francia
Germania
Italia
Repubblica Ceca
Romania
Slovacchia
Slovenia
Svizzera
Ungheria



eni

Carte per acquistare anche dove eni non c'è

le **multicard** sono utilizzabili anche sugli impianti Routex

Routex è un consorzio tra **eni**, BP, OMV e Statoil che offre ai clienti professionali una rete di eccellenza con 18.000 stazioni di servizio in 29 Paesi Europei.



la rete ROUTEX in Europa è pubblicata sul sito <http://www.routex.com>

vantaggi delle fuel card in generale

le fuel card rappresentano un strumento di acquisto carburante moderno e sicuro



- no contante** (maggiore sicurezza)
- eliminazione** delle schede carburanti
- semplificazione** delle attività amministrative e della contabilità
- accesso a condizioni commerciali favorevoli**



le prerogative multiscard

le multiscard offrono una completa gestione del viaggio e consentono il controllo della propria flotta anche in tempo reale

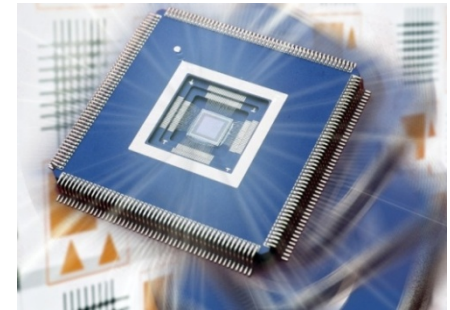


- ❑ totale **sicurezza** di utilizzo tramite eft pos o qualsiasi accettatore di banconote, sempre collegati al sistema gestionale del punto vendita e con controllo di ogni carta online
- ❑ **call center** in Italia, disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, con personale specializzato da oltre 10 anni
- ❑ **fatture scaricabili** da internet: una per ogni paese di utilizzo, fiscalmente valide anche per il recupero di IVA in tutte le nazioni in cui è previsto
- ❑ **piattaforma web (eni i-multicards)** per il controllo sicuro ed efficiente di tutte le transazioni a posteriori ed anche **online**
- ❑ **servizi aggiuntivi (ORS - on road services)**



elementi di sicurezza eni

- combinazione unica: microchip + ologramma + PIN
- due tipi di **PIN** disponibili: carta e carta + codice autista
- **PIN** deve sempre essere digitato dal cliente prima di ogni transazione
- utilizzo da parte di **eni** di un **autorizzativo europeo** che garantisce transazioni validate centralmente **online** per tutte le 6.000 stazioni di servizio della rete europea **eni/Agip** (compresi i 100 punti vendita italiani **eni unattended**) e per le 12.000 stazioni dei partner Routex
- **blocco immediato** della carta in caso di furto/smarrimento attraverso il centro servizi multiscard



eni

il centro servizi multiscard per i Clienti

è un call center, differenziato per i clienti multiscard e i clienti multiscard easy, a disposizione 24 ore al giorno 7 giorni su 7 garantisce la costante verifica dello stato di avanzamento di ogni richiesta e la sua risoluzione



Nel **2013** sono state evase oltre **80.000** telefonate e gestite circa **280.000** richieste di servizio di clienti



fatturazione e contabilità

- Tutti gli acquisti effettuati tramite **multicard** sono riepilogati in fatture riportanti i dettagli delle transazioni: data, ora, luogo, prodotto, km percorsi, prezzo listino, sconto, somma lordo/netto, IVA
- Le fatture e i documenti contabili sono disponibili in **formato elettronico**.
Si possono scaricare da internet, pronti da stampare per la consegna al commercialista

La "F" finale indica che l'acquisto è stato effettuato in un giorno festivo

Targa veicolo abbinata alla carta

Numero scontrino

Chilometraggio al momento del rifornimento comunicato al gestore dall'autista. Viene richiesto solo se previsto nel contratto

Importo scontrino

eni
divisione refining & marketing
Via Laurentina 449 Roma RM 00142 Italia
Tel. Centro: +39 06 5995.1 - www.eni.it - Telex 91402101400
Belle Loggia in Roma, P.leonale Enrico Mattei, 1 - 00146
Capitale Sociale 4.000.000.000,00 Euro I.C.
Registra Impresa & Roma Cod. Fis. 00449000000
Partita IVA 0000011000 - R.E.A. Roma N.708403

FATTURA

Nr Conto: 01234567
Nr Documento: 30097593
Data: 31.12.2009
Pagina: 2/99

AUTOTRASPORTI LUNA S.P.A.
VIA MAMELI,10
20090 ASSAGO MI ITALIA

Data Acquisite	Ora Acquisite	Prodotto di spesa	Codice impianto	Località	Prodotto	KM	Quantità	Prezzo unitario	Importo voucher	Sconto	Importo al netto di sconto	Imponibile	% IVA	IVA
Cod. Divisione: 88779 LUNA														
Codice Card Account: 076543 LUNA														
Nr carta : 710200076543000001			AB345CD											
04.12.09	14:35	909764	001417	CASTELNUOVO SCRIVIA	SABCO	1	70,82	1,181	83,60	3,37	79,03	65,86	20,00	13,17
10.12.09	15:48	913094	002024	ROZZANO	SABCO	101802	72,10	1,165	84,00	3,03	80,97	67,49	20,00	13,48
17.12.09	10:04	907572	011427	VILLANOVA D'ASTI	NICHEREL FEG	1	76,40	1,165	89,01	Fai da Te	87,41	72,84	20,00	14,57
23.12.09	11:28	903289	051955	ROZZANO	NICHEREL FEG	9593	73,03	1,179	86,10	Fai da Te	84,57	70,48	20,00	14,09
27.12.09	11:26	910521	000896	NICHELINO	NICHEREL FEG	1	75,72	1,215	92,00	3,18	88,82	74,02	20,00	14,80
Totale carta: 710200076543000001									483,11		429,80	359,68		79,12



eni

la piattaforma eni i-multicards

La piattaforma internet **i-multicards** è costituita da 3 servizi evoluti:

- **"sicurezza attiva"** è il sistema di controllo delle transazioni che permette di monitorare in modo puntuale e tempestivo tutti gli acquisti dei mezzi, grazie ad un accesso in tempo reale al sistema autorizzativo europeo eni
- **"gestisco & risparmio"** è il sistema per la gestione della flotta e l'ottimizzazione dei consumi tramite report che permettono di concentrare l'analisi su dati significativi
 - Supervisione fatture semplificata,
 - Mezzi sotto controllo,
 - Supporto alla pianificazione e al risparmio
- **"avvisi per te"** è il sistema di segnalazione che avvisa il cliente in tempo reale al verificarsi di specifici utilizzi delle carte, ritenuti rilevanti e significativi



servizi acquistabili con le carte e personalizzazioni

le multiscard possono essere emesse come **carte nazionali** o **internazionali**

Prevedono la **personalizzazione**, scegliendo l'abilitazione all'acquisto di vari servizi e prodotti (dal singolo carburante a lubrificanti, lavaggi e accessori)



multiscard **nazionale** può essere utilizzata per il pagamento diretto di traghetti convenzionati in Italia.

multiscard **internazionale** permette il pagamento in tutta Europa di:

- pedaggi stradali e autostradali
- tasse stradali
- pedaggi di tunnel, trafori e ponti
- servizio di lavaggio mezzi pesanti
- soccorso stradale per mezzi pesanti
- accesso a mercati e parcheggi



eni